



CODICE ETICO
ex d.lg. 231/2001
CSA s.r.l.

Giulio Emmei

Sommario

ABBREVIAZIONI	4
IL CODICE ETICO	6
Che cosa è il Codice Etico	6
Efficacia del Codice Etico	6
I principi generali del Codice Etico	6
I destinatari del Codice Etico	7
Metodi di diffusione del Codice Etico	7
WHISTLEBLOWING	8
L'ODV e il suo ruolo	8
LA VISIONE SOCIETARIA	9
I valori di CSA	9
Impegni dei destinatari	9
CRITERI E REGOLE DI CONDOTTA	10
CRITERI E REGOLE DI CONDOTTA GENERALI	10
Norme costituzionali	10
Altre fonti transnazionali	12
Principali fonti transnazionali con specifico riferimento al diritto dell'ambiente e allo sviluppo sociale	12
Il codice dell'ambiente	12
CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON IL PERSONALE	13
Molestie	13
Sicurezza e salute	13
Divieti per tutti i destinatari	14
CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I TERZI	15
Pubblica Amministrazione	15
Organizzazioni sindacali	15
Organizzazioni politiche	15
CRITERI DI CONDOTTA NELLA REDAZIONE E TENUTA DELLE SCRITTURE CONTABILI	16
CRITERI DI CONDOTTA AMBIENTALI	17
PUBBLICITÀ E SPONSORIZZAZIONI	18
Social media	18
RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ	19



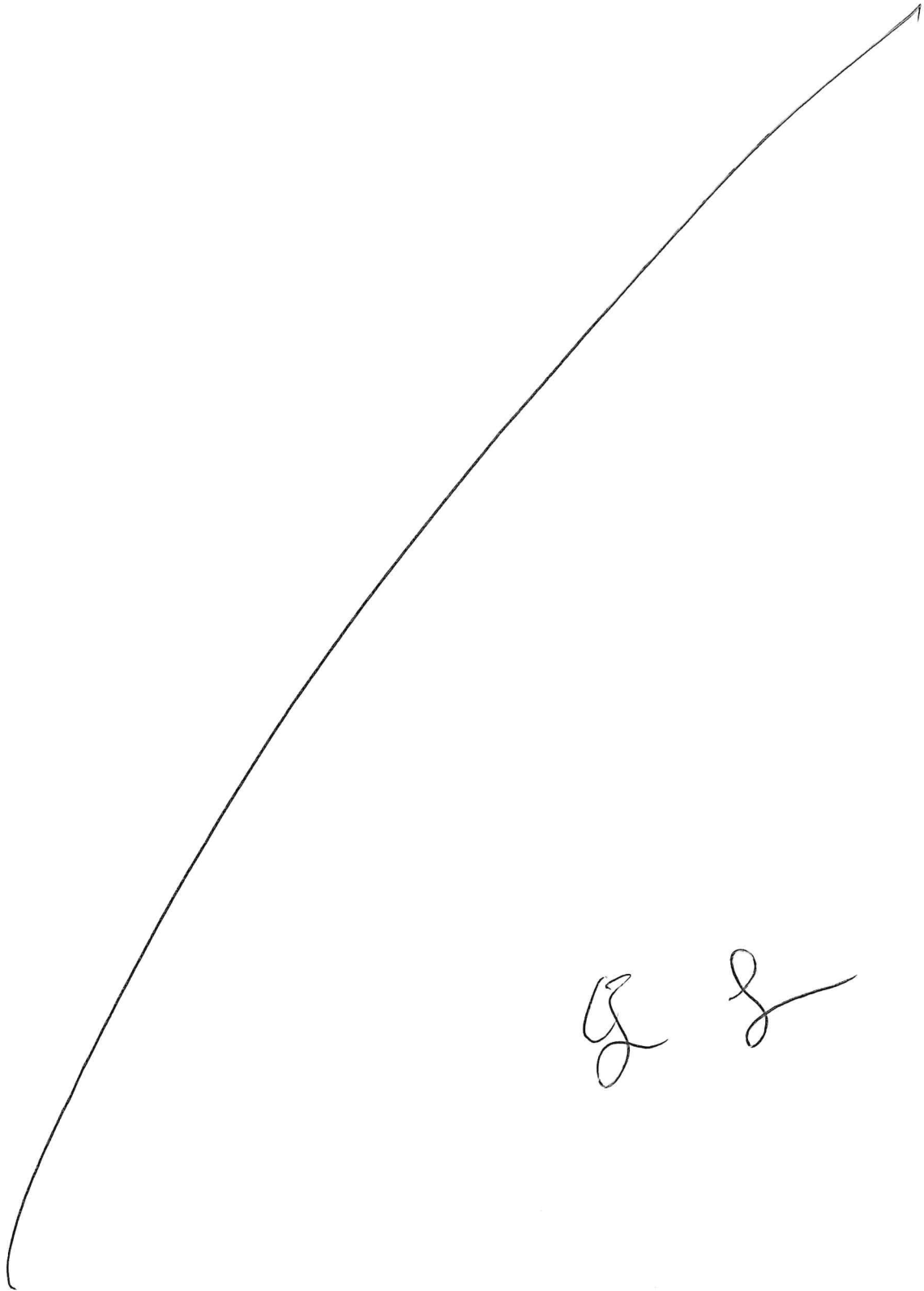

[A large, faint, handwritten diagonal line crossing the page from the bottom left to the top right.]

[Handwritten initials or signature.]

ABBREVIAZIONI

DECRETO LEGISLATIVO 231/2001 → Decreto o 231
MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO → Modello o MOG
CODICE ETICO → Codice
CENTRO SERVIZI AMBIENTALI → CSA
DECRETO LEGISLATIVO → D.LG.
DECRETO LEGGE → D.L.
LEGGE → L.
COSTITUZIONE → COST.
CODICE CIVILE → C.C.
ARTICOLO → ART.
ORGANISMO DI VIGILANZA → ODV

Two handwritten signatures in black ink. The first signature on the left is a stylized, cursive 'G' with a long tail. The second signature on the right is a more complex, cursive signature with multiple loops and a long horizontal tail.

A large, handwritten signature in black ink, written in a cursive style, spans across the middle of the page. The signature is a single continuous line that starts with a large loop on the left and ends with a sharp upward-pointing arrow on the right.Two handwritten initials in black ink, written in a cursive style. The first initial is a large, stylized 'G' and the second is a large, stylized 'S'.

IL CODICE ETICO

Che cosa è il Codice Etico

Il Codice Etico è lo strumento predisposto da CSA che sancisce i principi comportamentali e definisce i valori etici che la società accetta, condivide e applica.

Il Codice, inoltre, contiene l'insieme di responsabilità che tutti i destinatari devono assumere nei rapporti interni e verso terzi.

Il presente codice costituisce parte integrante della dotazione aziendale ex 231/2001.

Efficacia del Codice Etico

Gli amministratori e i sindaci che non rispettino l'applicazione del Codice ne rispondono ai sensi degli artt. 2392 e 2407 c.c.

Tutte le risorse umane sono parte integrante dei contratti di lavoro, ai sensi dell'art. 2104 c.c. e la violazione del Codice configura illecito disciplinare perseguibile.

Tutti coloro che prestano la propria attività in favore di CSA, accettando il Codice, possono subire ai sensi dell'art. 1456 c.c. e del sistema sanzionatorio del Decreto, la risoluzione unilaterale da parte di CSA in caso di violazione delle regole comportamentali contenute nello stesso.

È fatta salva la facoltà, in capo a CSA, di richiedere il risarcimento di tutti i danni cagionati in conseguenza della violazione delle disposizioni del Codice.

I principi generali del Codice Etico

In primis, il presente Codice Etico fa riferimento per i propri principi generali al dettato costituzionale della Repubblica Italiana, che rappresenta il faro interpretativo di ogni comportamento.

In seconda battuta, è d'uopo considerare che costituisce altresì principio fondamentale del presente Codice, quello internazionalmente riconosciuto dello "sviluppo sostenibile". Nel 1987, infatti, con la presentazione dell'"Our Common future", conosciuto anche come "Rapporto Brundtland", il principio dello sviluppo sostenibile viene definito ufficialmente come

«quello sviluppo che consente alla generazione presente di soddisfare i propri bisogni senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri».

Questo principio è ben sintetizzato da un noto aforisma, il cui autore è anonimo:

«non abbiamo ricevuto la Terra in eredità dai nostri padri ma siamo in affitto dai nostri figli».

CSA recepisce e adotta, inoltre, gli altri principi cardine del diritto dell'ambiente, ossia, il principio di precauzione e di prevenzione.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'G' followed by a flourish and a 'S'.

Attraverso l'art. 174, n. 2, Tratt. CE, è stato introdotto, infatti, nell'ordinamento europeo il principio di precauzione volto a vigilare sulla sicurezza dell'applicazione della tecnologia quando non si possano escludere, ma nemmeno provare, conseguenze dannose non rimarginabili mediante interventi successivi.

Tale principio è, in sintesi,

«l'esigenza di adottare misure volte a prevenire o limitare pericoli per la salute umana o per l'ambiente». E. AL MUREDEN, *Principio di precauzione, tutela della salute e responsabilità civile*, Bologna, 2008, p. 9.

Il principio di prevenzione o di azione preventiva è stato introdotto nell'art. 130 R del Trattato CE, con l'emanazione, nel 1986, dell'Atto Unico nell'art. 130 R TCE e si propone di evitare i danni ambientali attraverso il controllo preventivo di tutti i progetti e le diverse iniziative che possono influenzare negativamente lo stato dell'ambiente.

È dunque un impegno di primaria importanza di CSA di promuovere tali principi per il miglioramento costante delle attività espletate che sono pianificate tenendo conto del ruolo di responsabilità sociale che CSA ricopre.

I destinatari del Codice Etico

Sono considerati destinatari delle norme comportamentali contenute nel presente Codice Etico:

- ✓ Tutti gli organi sociali e i loro componenti.
- ✓ I dirigenti.
- ✓ I dipendenti.
- ✓ I prestatori di lavoro, anche temporaneo.
- ✓ I consulenti e i collaboratori.
- ✓ I fornitori.

Tutti i destinatari sono tenuti a conoscere in maniera ampia i contenuti del Codice Etico e a concorrere alla attuazione delle regole comportamentali anche segnalando qualsivoglia violazione tramite il c.d. *Whistleblowing*.

Metodi di diffusione del Codice Etico

CSA diffonde e promuove la conoscenza del contenuto del Codice Etico nei confronti dei destinatari attraverso:

- ✓ Incontri formativi.
- ✓ Riunioni periodiche.
- ✓ Pubblicazione sul sito aziendale.
- ✓ Ogni altro metodo ritenuto efficace.

Con specifico riferimento ai destinatari "esterni" all'organico aziendale, invece, CSA si impegna a introdurre clausole contrattuali che prevedano la presa visione del Codice Etico, richiedendo, altresì, l'adesione al Codice e il rispetto delle regole comportamentali ivi previste.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'G' followed by a flourish.

WHISTLEBLOWING

Nell'ambito del Decreto il *whistleblowing* è l'attività di un'autorità che vigila sul rispetto della disciplina e che richiama l'attenzione quando riscontra attività non consentite.

È fondamentale che qualora un destinatario del Codice venga a conoscenza di violazioni, anche potenziali deve darne tempestiva segnalazione circostanziata, anche in forma anonima, all'Organismo di Vigilanza tramite apposita casella di posta elettronica o ai propri superiori.

In ogni caso, i vertici di CSA e l'ODV potranno in essere qualsivoglia attività volta a impedire penalizzazioni ritorsive dirette o indirette nei confronti del segnalante.

Infatti, il licenziamento ritorsivo o discriminatorio del soggetto segnalante è nullo così come il mutamento di mansioni *ex art.* 2103 c.c.

L'ODV e il suo ruolo

L'organismo di vigilanza nominato ai sensi degli artt.6-7 del decreto svolge attività di controllo sull'adeguatezza, l'efficacia e l'idoneità del MOG e ne costituisce parte integrante.

L'ODV deve:

- ✓ Monitorare il rispetto del Codice:
 - esaminando le proposte di aggiornamento dello stesso e le iniziative per la comunicazione e la diffusione del Codice Etico.
 - Formulando le proprie osservazioni in merito alle violazioni del Codice.
 - Effettuando segnalazioni ai vertici.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'S' followed by a flourish.

LA VISIONE SOCIETARIA

La visione societaria di CSA è quella di gestire i servizi ambientali di competenza in maniera efficiente e orientata alla legalità, con particolare attenzione ai principi cardine del diritto dell'ambiente internazionalmente riconosciuti.

I valori di CSA

✓ Sostenibilità

Agire con l'obiettivo di contribuire al progresso aziendale tutelando le esigenze delle generazioni future.

✓ Responsabilità

Rispondere del proprio operato rispettando i principi di:

Trasparenza e chiarezza

La Società si impegna a informare in modo chiaro e trasparente tutti gli interlocutori circa la propria situazione e il proprio andamento.

A tal fine le informazioni sono comunicate in modo chiaro e tempestivo.

Onestà e correttezza

L'onestà rappresenta il principio cardine di tutte le attività aziendali ed è elemento imprescindibile della condotta gestoria. I rapporti gli interlocutori sono guidati da correttezza, lealtà e rispetto.

Impegni dei destinatari

I vertici aziendali devono:

- ✓ diffondere la condivisione delle norme del Codice Etico.
- ✓ Vigilare sull'osservanza dello stesso.
- ✓ Selezionare personale e collaboratori che rispettino le norme del Codice Etico.
- ✓ Segnalare le possibili violazioni
- ✓ Adottare le misure correttive.

Le risorse umane devono:

- ✓ conoscere in maniera ampia il Codice.
- ✓ Adottare condotte conformi alle regole da questo dettate.
- ✓ Adottare un comportamento omissivo degli atti contrari a tali norme.
- ✓ Rivolgersi ai vertici di CSA per ottenere qualsivoglia chiarimento.
- ✓ Collaborare con l'ODV.



CRITERI E REGOLE DI CONDOTTA

CRITERI E REGOLE DI CONDOTTA GENERALI

CSA, nel massimo rispetto del dettato costituzionale, applica norme di comportamento orientata ai diritti inviolabili dell'uomo e ai diritti della persona.

Si tratta di diritti che l'ordinamento non attribuisce alla persona, ma si limita a riconoscere, in una chiara ottica giusnaturalista. È d'uopo considerare, infatti, che i diritti della persona traggono le loro fonti sia all'ordinamento interno – e in particolar modo dalla Carta costituzionale – che da accordi di carattere extra-statuale, sicché, gerarchicamente parlando, occupano una posizione di estremo valore.

Inoltre, CSA è ispirata nelle proprie regole di condotta da una serie di norme nazionali e internazionali. Di seguito, dopo l'analisi del dettato costituzionale, una breve sintesi delle principali fonti.

Norme costituzionali

Diritti della persona in qualità di entità fisica che agisce nell'ordinamento.

Art. 2

«La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale».

Art. 3

«Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese».

Art. 6

«La Repubblica tutela con apposite norme le minoranze linguistiche».

Art. 9

«La Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica. Tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione».

Art. 13

«La libertà personale è inviolabile.»



Non è ammessa forma alcuna di detenzione, di ispezione o perquisizione personale, né qualsiasi altra restrizione della libertà personale, se non per atto motivato dell'autorità giudiziaria e nei soli casi e modi previsti dalla legge.

In casi eccezionali di necessità ed urgenza, indicati tassativamente dalla legge, l'autorità di pubblica sicurezza può adottare provvedimenti provvisori, che devono essere comunicati entro quarantotto ore all'autorità giudiziaria e, se questa non li convalida nelle successive quarantotto ore, si intendono revocati e restano privi di ogni effetto.

È punita ogni violenza fisica e morale sulle persone comunque sottoposte a restrizioni di libertà. La legge stabilisce i limiti massimi della carcerazione preventiva».

Art. 15

«La libertà e la segretezza della corrispondenza e di ogni altra forma di comunicazione sono inviolabili.

La loro limitazione può avvenire soltanto per atto motivato dell'autorità giudiziaria con le garanzie stabilite dalla legge».

Art. 23

«Nessuna prestazione personale o patrimoniale può essere imposta se non in base alla legge».

Art. 32

«La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti.

Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge. La legge non può in nessun caso violare i limiti imposti dal rispetto della persona umana».

Diritti costituzionali legati all'economia, lo sviluppo e la tutela giurisdizionale e giuslavorista.

Art. 35

«La Repubblica tutela il lavoro in tutte le sue forme ed applicazioni.

Cura la formazione e l'elevazione professionale dei lavoratori.

Promuove e favorisce gli accordi e le organizzazioni internazionali intesi ad affermare e regolare i diritti del lavoro.

Riconosce la libertà di emigrazione, salvo gli obblighi stabiliti dalla legge nell'interesse generale, e tutela il lavoro italiano all'estero.».

Art. 36

«Il lavoratore ha diritto ad una retribuzione proporzionata alla quantità e qualità del suo lavoro e in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla famiglia un'esistenza libera e dignitosa.

La durata massima della giornata lavorativa è stabilita dalla legge.

Il lavoratore ha diritto al riposo settimanale e a ferie annuali retribuite, e non può rinunziarvi.».



Art. 37

*«La donna lavoratrice ha gli stessi diritti e, a parità di lavoro, le stesse retribuzioni che spettano al lavoratore. Le condizioni di lavoro devono consentire l'adempimento della sua essenziale funzione familiare e assicurare alla madre e al bambino una speciale adeguata protezione.
La legge stabilisce il limite minimo di età per il lavoro salariato.
La Repubblica tutela il lavoro dei minori con speciali norme e garantisce ad essi, a parità di lavoro, il diritto alla parità di retribuzione.»*

Art. 41

*«L'iniziativa economica privata è libera.
Non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana.
La legge determina i programmi e i controlli opportuni perché l'attività economica pubblica e privata possa essere indirizzata e coordinata a fini sociali.»*

Art. 54

*«Tutti i cittadini hanno il dovere di essere fedeli alla Repubblica e di osservarne la Costituzione e le leggi.
I cittadini cui sono affidate funzioni pubbliche hanno il dovere di adempierle con disciplina ed onore, prestando giuramento nei casi stabiliti dalla legge.»*

Altre fonti transnazionali

- ✓ Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU.
- ✓ Convenzioni e Raccomandazioni Internazionali del Lavoro emanate dall'ILO (International Labour Organization)
- ✓ Carta della Terra redatta dall'Earth Council.

Principali fonti transnazionali con specifico riferimento al diritto dell'ambiente e allo sviluppo sociale

- ✓ Protocollo di Kyoto del 1997, attuativo della Convenzione di New York del 1992.
- ✓ Accordo di Parigi sul cambiamento climatico del 2016.
- ✓ Linee guida dell'OCSE per la Responsabilità Sociale d'Impresa.

Il codice dell'ambiente

Il codice dell'ambiente (d.lg. 3 aprile 2006, n. 152) si presenta, sotto tutti gli aspetti, come codice di settore, che riguarda un ambito di operatività da definire in termini necessariamente trasversali tra pubblico e privato, secondo le indicazioni espresse dall'art. 2, nel quale vengono individuati i meccanismi di integrazione delle disposizioni legislative nelle materie disciplinate e viene altresì stabilita la sua specifica finalità e cioè la promozione della qualità della vita umana.

Tutti i processi produttivi di CSA sono svolti nel pieno rispetto del dettato del codice.



CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON IL PERSONALE

CSA intende sviluppare il valore di ogni persona offrendo eguali opportunità a tutte le risorse umane e pone in essere iniziative volte a valorizzare e catalizzare le competenze, la creatività e la partecipazione attiva del personale, proteggendo l'integrità psico-fisica di tutte le risorse umane.

Le politiche di selezione e gestione del personale sono orientate a criteri di merito senza discriminazione di qualsivoglia natura. All'uopo i vertici aziendali si impegnano a non assumere personale segnalato da rappresentanti della P.A., al solo scopo di favorire illecitamente la società.

Con riferimento al personale straniero, CSA verifica il regolare possesso del permesso di soggiorno nel territorio nazionale.

È regola fondamentale del presente Codice la circostanza che costituisce abuso della posizione di autorità richiedere al personale gerarchicamente sottoposto, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento in violazione del presente Codice Etico.

Molestie

È fatto divieto assoluto di porre in essere qualsivoglia comportamento che possa cagionare molestie, ossia a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ✓ creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, umiliante che sia offensivo nei confronti di singoli o gruppi.
- ✓ Porre in essere condotte discriminatorie in genere.
- ✓ Porre in essere qualsivoglia comportamento disturbante nella sfera sessuale o fisico volto a violare la dignità.

Sicurezza e salute

Costituisce obiettivo di primaria importanza di CSA la salute e la sicurezza dei lavoratori

Tutti gli attori coinvolti dal Testo Unico in materia di sicurezza dei lavoratori (d.lg. 81/2008) devono adempiere ai propri obblighi.

Tutte le risorse umane devono partecipare al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.

CSA promuove comportamenti responsabili e investe con risorse economiche adeguate, agendo così nel pieno rispetto della legalità in materia di prevenzione e protezione.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a flourish.

Divieti per tutti i destinatari

- × Violare o ignorare regole, principi e procedure del Codice.
- × Sollecitare o accettare prestazioni da chiunque per scopi non consoni.
- × Porre in essere pratiche di corruzione o elargire liberalità illecite.
- × Promettere utilità a clienti, che eccedano il valore simbolico degli omaggi.
- × Utilizzare risorse aziendali per scopi personali.
- × Utilizzare impropriamente o con prodigalità i beni aziendali.
- × Porre in essere qualsivoglia attività in concorrenza con CSA.
- × Omettere di informare i propri superiori di attività lavorative extra societarie.
- × Diffondere informazioni riservate contro gli interessi della società.
- × Porre in essere atti in conflitto di interessi, ossia, trarre vantaggio dalla propria posizione all'interno di CSA per produrre vantaggi in favore di sé stessi o di terzi in danno all'azienda.

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I TERZI

Pubblica Amministrazione

Ai sensi dell'art. 98 cost.

*«I pubblici impiegati sono al servizio esclusivo della Nazione.
Se sono membri del Parlamento, non possono conseguire promozioni se non per anzianità.
Si possono con legge stabilire limitazioni al diritto d'isciversi ai partiti politici per i magistrati, i militari di carriera in servizio attivo, i funzionari ed agenti di polizia, i rappresentanti diplomatici e consolari all'estero.»*

Sicché la corruzione e i reati contro l'imparzialità devono essere combattuti da tutte le risorse umane di CSA.

La partecipazione a procedure a evidenza pubblica deve essere effettuata omettendo comportamenti contrari alla verità e a turbative. Le dichiarazioni devono essere tutte perfettamente aderenti alla verità.

Qualsivoglia rapporto con la P.A. deve essere caratterizzato altresì da collaborazione e tempestività e ogni comportamento deve essere orientato ai principi di veridicità, completezza e trasparenza.

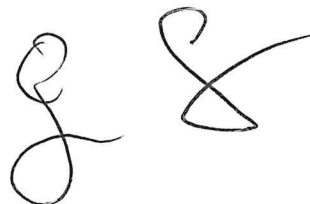
Organizzazioni sindacali

CSA rispetta il ruolo dei sindacati e si astiene da qualsivoglia comportamento antisindacale.

È fatto assoluto divieto di regalie di qualsivoglia tipologia a funzionari dei sindacati.

Organizzazioni politiche

Alcun contributo in maniera diretta e indiretta è erogato a candidati o rappresentanti di partiti o movimenti di natura politica.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'G' followed by a flourish.

CRITERI DI CONDOTTA NELLA REDAZIONE E TENUTA DELLE SCRITTURE CONTABILI

CSA applica nella redazione della documentazione amministrativo-contabile volontaria e obbligatoria tutte le previsioni normative e tiene le scritture contabili in maniera accurata, completa e tempestiva per una veritiera rappresentazione della situazione aziendale, nel pieno rispetto dei principi di chiarezza e trasparenza.

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left and a large, stylized 'S' shape on the right.

CRITERI DI CONDOTTA AMBIENTALI

CSA riduce al minimo il consumo di materie prime ed evita sprechi di energia e acqua, il tutto al fine di minimizzarne al massimo gli impatti ambientali.

Con riferimento ai rifiuti prodotti, è eseguita la corretta separazione e corretto stoccaggio.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

PUBBLICITÀ E SPONSORIZZAZIONI

Con riferimento alla comunicazione e promozione CSA potrà effettuare qualsivoglia attività a condizione che:

- ✓ siano rispettate le regole di condotta orientate ai principi di legalità e tracciabilità.
- ✓ Si tratti di iniziative a carattere sociale, culturale, sportivo e artistico e non politico.
- × Non siano finalizzate a ottenere favoritismi illeciti.
- × Non siano finalizzate a eludere normativa di carattere fiscale e tributaria.

Social media

Le risorse umane sono tenute a mantenere un contegno decoroso e rispettoso dell'immagine di CSA, valutando attentamente i rischi potenziali che possono derivare da un uso improprio degli stessi.

In particolare:

Devono utilizzare tali mezzi tenendo conto della riservatezza necessaria nelle discussioni che riguardano problemi aziendali.

Non devono diffondere notizie riservate o materiale di proprietà aziendale senza autorizzazione.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'G' followed by a horizontal line and a small flourish.

RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ

CSA tutela i dati personali e le informazioni riservate raccolte nel rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela della riservatezza, raccogliendo dati solo per scopi determinati e legittimi.

I dati sono conservati per un periodo di tempo che non ecceda quello necessario agli scopi della raccolta.

Con riferimento specifico alle azioni volte alla tutela ambientale nell'ambito della legalità CSA è qualificata attraverso l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali e ha conseguito le principali certificazioni di conformità agli standards UNI EN ISO, sottoponendosi a periodici controlli.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'G' followed by a long, sweeping horizontal line that curves upwards at the end.